

## ผลการประเมินระบบสารสนเทศและระบบอินเทอร์เน็ตของห้องสมุด ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖

หน่วยวิทยบริการ วิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราชมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดท่านา ตำบลหนองบัวใต้ อำเภอ เมือง จังหวัดตาก ได้เปิดให้ใช้บริการระบบสารสนเทศและระบบอินเทอร์เน็ตของห้องสมุด หน่วยวิทยบริการจึงจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการระบบสารสนเทศและระบบห้องสมุดเพื่อนำผลมาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการให้บริการระบบสารสนเทศและระบบห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยใช้ระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ความพึงพอใจน้อยที่สุด	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจมาก	พึงพอใจมากที่สุด
๑	๒	๓	๔	๕

โดยแบ่งผลการประเมินออกเป็นด้านๆและมีผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

### ตารางที่ ๑.๑ ข้อมูลสภาพทั่วไปของแบบสอบถามตามบัญชีที่ใช้งาน

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
บุคลากร	18	7.7
นิสิตสาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ	50	21.3
นิสิตสาขาวิชารัฐศาสตร์/รัฐประศาสนศาสตร์	95	40.6
นิสิตสาขาวิชาการสอนภาษาไทย	41	17.6
ประชาชนทั่วไป	30	12.8
รวม	234	100

จากตารางที่ ๑.๑ สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามตามบัญชีที่ใช้งานพบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดอยู่ที่ นิสิตสาขาวิชา รัฐศาสตร์/รัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน ๙๕ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๖ รองลงมาอยู่ที่ นิสิตสาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ จำนวน ๕๐ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๓ รองลงมาอยู่ที่ นิสิตสาขาวิชาการสอนภาษาไทย จำนวน ๔๑ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖ รองลงมาอยู่ที่ ประชาชนทั่วไป จำนวน ๓๐รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘ และรองลงมาอยู่ที่ บุคลากรของหน่วยวิทยบริการ จำนวน ๑๘ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบอินเทอร์เน็ตห้องสมุด

ตารางที่ 2.1 ความพึงพอใจในด้าน ความเชื่อมโยงของระบบและข้อมูลกับมหาวิทยาลัยฯและส่วนงานอื่นๆ

ความเชื่อมโยงของระบบและข้อมูลกับมหาวิทยาลัยฯและส่วนงานอื่นๆ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	2	11.2
มาก	7	38.8
มากที่สุด	9	50.0
รวม	18	100

ตารางที่ 2.1 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน ความเชื่อมโยงของระบบและข้อมูลกับมหาวิทยาลัยฯและส่วนงานอื่นๆ พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 9 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาอยู่ในระดับ ดี จำนวน 7 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 38.8 รองลงมาอยู่ที่ระดับ พอใช้ จำนวน 2 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 2.2 ความพึงพอใจในด้าน ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล

ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	0	0
มาก	7	38.8
มากที่สุด	11	61.2
รวม	18	100

ตารางที่ 2.2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 11 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 61.2รองลงมาอยู่ในระดับ ดี จำนวน 7 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 38.8 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 2.3 ความพึงพอใจในด้าน ความเป็นปัจจุบันของระบบฐานข้อมูล

ความเป็นปัจจุบันของระบบฐานข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	2	11.2
มาก	8	44.4
มากที่สุด	8	44.4
รวม	18	100

ตารางที่ 2.3 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน ความเป็นปัจจุบันของระบบฐานข้อมูล พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับเท่ากัน คือ ดีมาก และ ดี จำนวน 8 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 44.4 รองลงมาอยู่ในระดับ พอใช้ จำนวน 2 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 2.4 ความพึงพอใจในด้าน ประสิทธิภาพและความรวดเร็วของระบบ

ประสิทธิภาพและความรวดเร็วของระบบ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	1	5.5
มาก	8	44.5
มากที่สุด	9	50.0
รวม	18	100

ตารางที่ 2.4 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน ประสิทธิภาพและความรวดเร็วของระบบ พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 9 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาอยู่ในระดับ ดี จำนวน 8 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 44.5 รองลงมาอยู่ที่ระดับ พอใช้ จำนวน 1 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 5.5 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 2.5 ความพึงพอใจในด้าน ข้อมูลมีประโยชน์กับผู้ใช้งาน

ข้อมูลมีประโยชน์กับผู้ใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	0	0
มาก	6	33.3
มากที่สุด	12	66.7
รวม	18	100

ตารางที่ 2.5 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน ข้อมูลมีประโยชน์กับผู้ใช้งาน พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 12 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมาอยู่ในระดับ ดี จำนวน 6รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 2.6 ความพึงพอใจในด้าน การจัดการระบบความปลอดภัยของข้อมูลหรือสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล

การจัดการระบบความปลอดภัยของข้อมูลหรือสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	2	11.2
มาก	9	50.0
มากที่สุด	7	38.8
รวม	18	100

ตารางที่ 2.6 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน การจัดการระบบความปลอดภัยของข้อมูลหรือสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี จำนวน 9 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 7 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 38.8 รองลงมาอยู่ที่ระดับ พอใช้ จำนวน 2 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

### ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนิสิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบอินเทอร์เน็ตห้องสมุด

#### ตารางที่ 3.1 ความพึงพอใจในด้าน ความเชื่อมโยงของระบบและข้อมูลกับมหาวิทยาลัยฯและส่วนงานอื่นๆ

ความเชื่อมโยงของระบบและข้อมูลกับมหาวิทยาลัยฯและส่วนงานอื่นๆ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	7	14.0
มาก	15	30.0
มากที่สุด	28	56.0
รวม	50	100

ตารางที่ 3.1 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน ความเชื่อมโยงของระบบและข้อมูลกับมหาวิทยาลัยฯและส่วนงานอื่นๆ พบว่า นิสิตสาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 28 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 56.0 รองลงมาอยู่ในระดับ ดี จำนวน 15 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 รองลงมาอยู่ที่ระดับ ปานกลาง จำนวน 7 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

#### ตารางที่ 3.2 ความพึงพอใจในด้าน ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล

ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	6	12.0
มาก	25	50.0
มากที่สุด	19	38.0
รวม	50	100

ตารางที่ 3.2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล พบว่า นิสิตสาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี จำนวน 25 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 19 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมาอยู่ในระดับ ปานกลาง จำนวน 6 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 3.3 ความพึงพอใจในด้าน ความเป็นปัจจุบันของระบบฐานข้อมูล

ความเป็นปัจจุบันของระบบฐานข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	5	10.0
มาก	18	36.0
มากที่สุด	27	54.0
รวม	50	100

ตารางที่ 3.3 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน ความเป็นปัจจุบันของระบบฐานข้อมูล พบว่า นิสิตสาขา การจัดการเชิงพุทธ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 27 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 54.0 รองลงมาอยู่ในระดับ ดี จำนวน 18 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 36.0 รองลงมาอยู่ในระดับ ปานกลาง จำนวน 5 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 3.4 ความพึงพอใจในด้าน ประสิทธิภาพและความรวดเร็วของระบบ

ประสิทธิภาพและความรวดเร็วของระบบ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	8	16.0
มาก	25	50.0
มากที่สุด	17	34.0
รวม	50	100

ตารางที่ 3.4 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน ประสิทธิภาพและความรวดเร็วของระบบ พบว่า นิสิต สาขาการจัดการเชิงพุทธ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี จำนวน 25 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 17 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 รองลงมาอยู่ในระดับ ปานกลาง จำนวน 8 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 3.5 ความพึงพอใจในด้าน ข้อมูลมีประโยชน์กับผู้ใช้งาน

ข้อมูลมีประโยชน์กับผู้ใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	3	6.0
มาก	27	54.0
มากที่สุด	20	40.0
รวม	50	100

ตารางที่ 3.5 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน ข้อมูลมีประโยชน์กับผู้ใช้งาน พบว่า นิสิตสาขาการจัดการเชิงพุทธ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี จำนวน 27 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 54.0 รองลงมาอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 20 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมาอยู่ในระดับ ปานกลาง จำนวน 3 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 3.6 ความพึงพอใจในด้าน การจัดการระบบความปลอดภัยของข้อมูลหรือสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล

การจัดการระบบความปลอดภัยของข้อมูลหรือสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	3	6
มาก	18	36.0
มากที่สุด	29	58.0
รวม	50	100

ตารางที่ 3.6 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน การจัดการระบบความปลอดภัยของข้อมูลหรือสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล พบว่า นิสิตสาขาการจัดการเชิงพุทธ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 29 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 58.0 รองลงมาอยู่ในระดับ ดี จำนวน 18 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 36.0 รองลงมาอยู่ที่ระดับ ปานกลาง จำนวน 3 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจของนิสิตสาขาวิชารัฐศาสตร์/รัฐประศาสนศาสตร์ที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบอินเทอร์เน็ตห้องสมุด

ตารางที่ 4.1 ความพึงพอใจในด้าน ความเชื่อมโยงของระบบและข้อมูลกับมหาวิทยาลัยฯและส่วนงานอื่นๆ

ความเชื่อมโยงของระบบและข้อมูลกับมหาวิทยาลัยฯและส่วนงานอื่นๆ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	15	15.8
มาก	45	47.4
มากที่สุด	35	36.8
รวม	95	100

ตารางที่ 4.1 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน ความเชื่อมโยงของระบบและข้อมูลกับมหาวิทยาลัยฯและส่วนงานอื่นๆ พบว่า นิสิตสาขาวิชารัฐศาสตร์/รัฐประศาสนศาสตร์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 9 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาอยู่ในระดับ ดี จำนวน 7 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 38.8 รองลงมาอยู่ที่ระดับ พอใช้ จำนวน 2 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 4.2 ความพึงพอใจในด้าน ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล

ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	14	14.7
มาก	35	36.8
มากที่สุด	46	48.5
รวม	95	100

ตารางที่ 4.2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล พบว่า นิสิตสาขาวิชารัฐศาสตร์/รัฐประศาสนศาสตร์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 46 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 48.5 รองลงมาอยู่ในระดับ ดี จำนวน 35 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 36.8 รองลงมาอยู่ในระดับ ปานกลาง จำนวน 14 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 14.7 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด



ตารางที่ 4.3 ความพึงพอใจในด้าน ความเป็นปัจจุบันของระบบฐานข้อมูล

ความเป็นปัจจุบันของระบบฐานข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	15	15.8
มาก	24	25.3
มากที่สุด	56	58.9
รวม	95	100

ตารางที่ 4.3 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน ความเป็นปัจจุบันของระบบฐานข้อมูล พบว่า นิสิต สาขาวิศวกรรมศาสตร์/รัฐประศาสนศาสตร์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเท่ากัน คือ ดีมาก จำนวน 56 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 58.9 รองลงมาอยู่ในระดับ ดี จำนวน 24 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 25.3 รองลงมาอยู่ในระดับ ปานกลาง จำนวน 15 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 15.8 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 4.4 ความพึงพอใจในด้าน ประสิทธิภาพและความรวดเร็วของระบบ

ประสิทธิภาพและความรวดเร็วของระบบ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	16	16.8
มาก	51	53.7
มากที่สุด	28	29.5
รวม	95	100

ตารางที่ 4.4 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน ประสิทธิภาพและความรวดเร็วของระบบ พบว่า นิสิต สาขาวิศวกรรมศาสตร์/รัฐประศาสนศาสตร์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี จำนวน 51 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 53.7 รองลงมาอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 28 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 29.5 รองลงมาอยู่ที่ระดับ ปานกลาง จำนวน 16 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 16.8 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 4.5 ความพึงพอใจในด้าน ข้อมูลมีประโยชน์กับผู้ใช้งาน

ข้อมูลมีประโยชน์กับผู้ใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	4	4.2
มาก	45	47.4
มากที่สุด	46	48.4
รวม	95	100

ตารางที่ 4.5 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน ข้อมูลมีประโยชน์กับผู้ใช้งาน พบว่า นิสิตสาขาวิชา รัฐศาสตร์/รัฐประศาสนศาสตร์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 46 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 48.4 รองลงมาอยู่ในระดับ ดี จำนวน 45 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 47.4 รองลงมาอยู่ในระดับ ปานกลาง จำนวน 4 คิดเป็นร้อยละ 4.2 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 4.6 ความพึงพอใจในด้าน การจัดการระบบความปลอดภัยของข้อมูลหรือสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล

การจัดการระบบความปลอดภัยของข้อมูลหรือสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	6	6.4
มาก	35	36.8
มากที่สุด	54	56.8
รวม	95	100

ตารางที่ 4.6 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน การจัดการระบบความปลอดภัยของข้อมูลหรือสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล พบว่า นิสิตสาขาวิชา รัฐศาสตร์/รัฐประศาสนศาสตร์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 54 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 56.8 รองลงมาอยู่ในระดับ ดี จำนวน 35 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 36.8 รองลงมาอยู่ที่ระดับ ปานกลาง จำนวน 6 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตอนที่ 5 ความพึงพอใจของนิสิตสาขาวิชาการสอนภาษาไทยที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบอินเทอร์เน็ตห้องสมุด

ตารางที่ 5.1 ความพึงพอใจในด้าน ความเชื่อมโยงของระบบและข้อมูลกับมหาวิทยาลัยฯและส่วนงานอื่นๆ

ความเชื่อมโยงของระบบและข้อมูลกับมหาวิทยาลัยฯและส่วนงานอื่นๆ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	0	0
มาก	15	36.6
มากที่สุด	26	63.4
รวม	41	100

ตารางที่ 5.1 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน ความเชื่อมโยงของระบบและข้อมูลกับมหาวิทยาลัยฯและส่วนงานอื่นๆ พบว่า นิสิตสาขาวิชาการสอนภาษาไทยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 26 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 63.4 รองลงมาอยู่ในระดับ ดี จำนวน 15 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 36.6 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 5.2 ความพึงพอใจในด้าน ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล

ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	0	0
มาก	24	58.5
มากที่สุด	17	41.5
รวม	41	100

ตารางที่ 5.2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล พบว่า นิสิตสาขาวิชาการสอนภาษาไทยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี จำนวน 24 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 58.5 รองลงมาอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 17 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 41.5 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 5.3 ความพึงพอใจในด้าน ความเป็นปัจจุบันของระบบฐานข้อมูล

ความเป็นปัจจุบันของระบบฐานข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	5	12.2
มาก	12	29.3
มากที่สุด	24	58.5
รวม	41	100

ตารางที่ 5.3 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน ความเป็นปัจจุบันของระบบฐานข้อมูล พบว่า นิสิต สาขาวิชาการสอนภาษาไทย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 24 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 58.5 รองลงมาอยู่ในระดับ ดี จำนวน 12 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 29.3 รองลงมาอยู่ในระดับ ปานกลาง จำนวน 5 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 5.4 ความพึงพอใจในด้าน ประสิทธิภาพและความรวดเร็วของระบบ

ประสิทธิภาพและความรวดเร็วของระบบ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	3	7.3
มาก	16	39.0
มากที่สุด	22	53.7
รวม	41	100

ตารางที่ 5.4 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน ประสิทธิภาพและความรวดเร็วของระบบ พบว่า นิสิต สาขาวิชาการสอนภาษาไทย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 22 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 53.7 รองลงมาอยู่ในระดับ ดี จำนวน 16 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 รองลงมาอยู่ที่ระดับ ปานกลาง จำนวน 3 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 7.3 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 5.5 ความพึงพอใจในด้าน ข้อมูลมีประโยชน์กับผู้ใช้งาน

ข้อมูลมีประโยชน์กับผู้ใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	0	0
มาก	24	58.5
มากที่สุด	17	41.5
รวม	41	100

ตารางที่ 5.5 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน ข้อมูลมีประโยชน์กับผู้ใช้งาน พบว่า นิสิตสาขาวิชาการสอนภาษาไทย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี จำนวน 24 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 58.5 รองลงมาอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 17 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 41.5 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 5.6 ความพึงพอใจในด้าน การจัดการระบบความปลอดภัยของข้อมูลหรือสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล

การจัดการระบบความปลอดภัยของข้อมูลหรือสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	3	7.3
มาก	16	39.0
มากที่สุด	22	53.7
รวม	41	100

ตารางที่ 5.6 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน การจัดการระบบความปลอดภัยของข้อมูลหรือสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล พบว่า นิสิตสาขาวิชาการสอนภาษาไทย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 22 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 53.7 รองลงมาอยู่ในระดับ ดี จำนวน 16 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 รองลงมาอยู่ที่ระดับ ปานกลาง จำนวน 3 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 7.3 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตอนที่ 6 ความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบอินเทอร์เน็ตห้องสมุด

ตารางที่ 6.1 ความพึงพอใจในด้าน ความเชื่อมโยงของระบบและข้อมูลกับมหาวิทยาลัยฯและส่วนงานอื่นๆ

ความเชื่อมโยงของระบบและข้อมูลกับมหาวิทยาลัยฯและส่วนงานอื่นๆ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	0	0
มาก	2	6.7
มากที่สุด	28	93.3
รวม	30	100

ตารางที่ 6.1 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน ความเชื่อมโยงของระบบและข้อมูลกับมหาวิทยาลัยฯและส่วนงานอื่นๆ พบว่า ประชาชนทั่วไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 28 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 93.3 รองลงมาอยู่ในระดับ ดี จำนวน 2 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 6.2 ความพึงพอใจในด้าน ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล

ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	2	6.7
มาก	7	23.3
มากที่สุด	21	70.0
รวม	30	100

ตารางที่ 6.2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล พบว่า ประชาชนทั่วไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 21 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 70.0 รองลงมาอยู่ในระดับ ดี จำนวน 7 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 23.3 รองลงมาอยู่ในระดับ ปานกลาง จำนวน 2 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 6.3 ความพึงพอใจในด้าน ความเป็นปัจจุบันของระบบฐานข้อมูล

ความเป็นปัจจุบันของระบบฐานข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	4	13.3
มาก	10	33.3
มากที่สุด	16	53.4
รวม	30	100

ตารางที่ 6.3 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน ความเป็นปัจจุบันของระบบฐานข้อมูล พบว่า ประชาชนทั่วไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 16 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 53.4 รองลงมาอยู่ในระดับ ดี จำนวน 10 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมาอยู่ในระดับ ปานกลาง จำนวน 4 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 6.4 ความพึงพอใจในด้าน ประสิทธิภาพและความรวดเร็วของระบบ

ประสิทธิภาพและความรวดเร็วของระบบ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	3	10.0
มาก	17	56.7
มากที่สุด	10	33.3
รวม	30	100

ตารางที่ 6.4 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน ประสิทธิภาพและความรวดเร็วของระบบ พบว่า ประชาชนทั่วไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี จำนวน 17 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 56.7 รองลงมาอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 10 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมาอยู่ที่ระดับ ปานกลาง จำนวน 3 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 6.5 ความพึงพอใจในด้าน ข้อมูลมีประโยชน์กับผู้ใช้งาน

ข้อมูลมีประโยชน์กับผู้ใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	6	20.0
มาก	15	50.0
มากที่สุด	9	30.0
รวม	30	100

ตารางที่ 6.5 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน ข้อมูลมีประโยชน์กับผู้ใช้งาน พบว่า ประชาชนทั่วไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี จำนวน 15 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 9 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 รองลงมาอยู่ในระดับ ปานกลาง จำนวน 6 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 6.6 ความพึงพอใจในด้าน การจัดการระบบความปลอดภัยของข้อมูลหรือสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล

การจัดการระบบความปลอดภัยของข้อมูลหรือสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0
น้อย	0	0
ปานกลาง	0	0
มาก	6	20.0
มากที่สุด	24	80.0
รวม	30	100

ตารางที่ 6.6 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน การจัดการระบบความปลอดภัยของข้อมูลหรือสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล พบว่า ประชาชนทั่วไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 24 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 รองลงมาอยู่ในระดับ ดี จำนวน 6 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด



ตอนที่ 7 สรุปความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบอินเทอร์เน็ตห้องสมุดทั้ง 5 กลุ่มเป้าหมายโดยภาพรวม

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						
	1	2	3	4	5	รวม	ร้อยละ
ความเชื่อมโยงของระบบและข้อมูลกับวิทยาลัยฯและส่วนงานอื่นๆ	0	0	24	84	126	234	53.8
ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	0	0	22	88	114	224	50.9
ความเป็นปัจจุบันของระบบฐานข้อมูล	0	0	31	72	131	234	56.0
ประสิทธิภาพ/ความรวดเร็วของระบบ	0	0	31	117	86	234	50.0
ข้อมูลมีประโยชน์กับผู้ใช้งาน	0	0	16	117	104	237	49.3
มีการจัดการระบบความปลอดภัยของข้อมูลหรือสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล	0	0	14	87	136	237	57.3
รวม	0	0	138	565	697	1400	63.4

ตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมของผู้ใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบอินเทอร์เน็ตห้องสมุด ในด้านความเชื่อมโยงของระบบและข้อมูลกับวิทยาลัยฯและส่วนงานอื่นๆ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 53.8 รองลงมาอยู่ในระดับ ดี คิดเป็นร้อยละ 35.8 รองลงมาอยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 10.3

ความพึงพอใจโดยรวมของผู้ใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบอินเทอร์เน็ตห้องสมุด ในด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 50.9 รองลงมาอยู่ในระดับ ดี คิดเป็นร้อยละ 32.1 รองลงมาอยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 9.8

ความพึงพอใจโดยรวมของผู้ใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบอินเทอร์เน็ตห้องสมุด ในด้านความเป็นปัจจุบันของระบบฐานข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 56.0 รองลงมาอยู่ในระดับ ดี คิดเป็นร้อยละ 30.7 รองลงมาอยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 13.2

ความพึงพอใจโดยรวมของผู้ใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบอินเทอร์เน็ตห้องสมุด ในด้านประสิทธิภาพ/ความรวดเร็วของระบบพบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาอยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 36.7 รองลงมาอยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 13.2

ความพึงพอใจโดยรวมของผู้ใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบอินเทอร์เน็ตห้องสมุด ในด้านข้อมูลมีประโยชน์กับผู้ใช้งาน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี คิดเป็นร้อยละ 49.3 รองลงมาอยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 43.8 รองลงมาอยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 6.7

ความพึงพอใจโดยรวมของผู้ใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบอินเทอร์เน็ตห้องสมุด ในด้านมีการจัดการระบบความปลอดภัยของข้อมูลหรือสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 57.3 รองลงมาอยู่ในระดับ ดี คิดเป็นร้อยละ 36.7 รองลงมาอยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 5.9 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด